1. **投标人须知**

**一、投标人须知表**

25.1样品的评审方法以及评审标准，演示的评审方法以及评审标准：

由于电子流程制作招标文件，以下两项不可全选，更正为：

☑样品：

1、样品评审方法：详见评分细则

2、样品评审标准：详见评分细则

☑演示：

1、演示评审方法：详见评分细则

2、演示评审标准：详见评分细则

**第二章 投标文件内容及格式**

**四、评分项目对应所在页码**

由于评分细则调整，此格式删除，请各投标人做好详细目录及页码，方便专家评审。

**十八、服务需求响应表（及第三章服务需求相对应内容）**

**硬件需求中以下几项参数更正：**

**一、小区单元门禁系统（需提供样品及演示）（P47）以如下参数为准：**

▲1、主处理器：高性能嵌入式处理器

2、操作系统：嵌入式LINUX操作系统

▲3、按键类型：机械按键

4、接入标准：CGI

▲5、网络协议：HTTP/HTTPS;SSH;SIP;RTMP;RTP;UPnP;FTP;P2P;DNS;RTSP

6、屏幕类型：电容触摸屏

▲7、显示屏： 至少10寸

8、屏幕分辨率：至少1280(H)×800(V)

9、摄像头：1/2.7" 2MP CMOS 高清 低照度 摄像头

10、宽动态：120dB

11、视频分辨率：50Hz：主码流不低于1080P@25fps，辅码流不低于4CIF@25fps)；

12、视频帧率：不低于25fps

13、视频码率：256Kbps～8Mbps

▲14、光照补偿：自动红外补光

15、音频压缩标准：G.711a;G.711u;PCM

16、音频输入：不低于1路

17、音频输出：内置喇叭

18、音频模式：支持双向语音对讲

19、音效增强：支持回声抑制/数字降噪

20、音频码率：不低于16KHz，16Bit

21、通讯方式：全数字

★22、开门模式：支持刷卡/远程/密码/二维码/蓝牙/人脸识别开门模式

23、读卡类型：IC卡

24、蓝牙：支持

25、动检：视频动检

26、自动抓拍：支持

★27、信息发布：支持接收中心发布文字、图片、视频信息

28、存储功能：FTP

29、WEB配置：支持

30、读卡距离：1cm～5cm

31、本地发卡：支持

32、外壳材料：PC+ABS/钢化玻璃

▲33、卡片容量：不低于30000张

34、RS-485接口：不低于1个

35、韦根接口：不低于1路，输入输出可配

36、USB接口：不低于1个USB2.0接口

37、电锁接口：不低于1个

38、报警输入：不低于1路（开关量）

39、报警输出：不低于1路（继电器）

40、电源输出：至少满足1路12V/200mA

41、开门按钮：至少1路

42、门状态检测：至少1路

★43、门锁控制：至少1路，默认常开

44、网络接口：至少1个RJ45，10M/100M以太网口

▲45、防拆报警：支持

46、开门密码模式：个人密码/统一密码/胁迫密码

47、供电方式：DC 12V 2A

▲48、质保不低于5年

★49、小区单元门禁系统整体包含：门禁主机，内嵌4G移动通信模组、音视频内容发布模组、智能语音识别模组，共三项模块，支持无线网络连接、广告发布、语音识别功能；包含线材、防雨罩。

## 二、园区摄像头**（需提供样品及演示）**（P49）以如下参数为准：

1、传感器类型：1/2.8英寸CMOS；

▲2、像素：不低于200万；

3、最大分辨率：不低于1920×1080；

▲4、最低照度：不高于0.01Lux(彩色模式);不高于0.001Lux(黑白模式);0Lux(补光灯开启)；

5、最大补光距离：至少50m（红外）；

6、镜头类型：定焦；

7、镜头焦距：2.8mm；

8、视频压缩标准：H.265;H.264;H.264H;H.264B；

9、智能编码：H.264:支持;H.265:支持；

10、宽动态：支持；

11、内置MIC：支持；

12、报警事件：网络断开;IP冲突;非法访问;动态检测;视频遮挡;音频异常侦测;安全异常；

13、接入标准：ONVIF（Profile S/Profile T）;CGI;GB/T28181；

14、供电方式：DC12V；

15、防护等级：不低于IP67

★16、符合GB/T28181-2016公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要素。

1. **电梯摄像头（需提供样品及演示）（P49）以如下参数为准：**

**电梯内电动车禁入检测摄像机：**▲1、内置GPU芯片支持深度学习算法有效提升检测准确率

★2、支持电梯内部非机动车识别检测：电瓶车、自行车

▲3、支持视频遮挡报警

▲4、采用高性能不低于400万像素1/2.7英寸CMOS图像传感器，低照度效果好，图像清晰度高

5、最大可输出不低于400万(2688×1520)@25fps

6、支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输

▲7、内置高效暖光和红外补光灯，最大红外监控距离不低于10米

8、支持走廊模式，宽动态，3D降噪，强光抑制，背光补偿，数字水印，适用不同监控环境

9、支持ROI，SMART H.264/H.265，灵活编码，适用不同带宽和存储环境

▲10、支持报警1进1出，音频1进1出，最大支持256G Micro SD卡，内置MIC，内置Speaker

11、支持DC12V/POE供电方式，方便工程安装

12、支持不低于IP67防护等级

★13、符合GB/T28181-2016公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要素

**无线网桥：**14、业务端口：不低于1个；

15、电源模块接口：不低于1\*POE RJ45 LAN ；RJ45(100Mbps) 9V0.6A被动PoE；

16、无线标准：IEEE802.11 b/g/n；

17、网络协议：TCP;ARP;ICMP;DHCP;NTP;UDP;HTTP；

18、推荐视频路数：不低于1路200万像素；

19、空口速率：≧300Mbps；

20、工作频率：2.4GHz；

21、传输距离：100米以上；

22、工作温度：-10℃～+55℃；

23、防护等级：不低于IP64；

24、无线认证：SRRC

**四、安消一体化系统增加安消一体化主机参数后为（需提供样品及演示）（P51）：**

**用户信息传输装置：**

★1、符合国家标准《GB26875.1-2011 城市消防远程监控系统 第一部分 用户信息传输装置》；适用于一般工业与民用建筑中安装使用；

2、产品采用220V（主电）和DC12V（备电）两种供电方式，主备电源可以进行自动切换；

3、具有本机故障检测功能，自动检测主、备电源故障、与监控系统和控制中心通讯故障；

4、可以通过RS232/485接口接收火灾报警和消防报警主机的运行状态信息并上传给监控中心；

5、具有手动火警按钮，可以向监控中心上传人工火警信息；

6、可以采用GPRS/以太网两种通讯方式做数据上传；

7、具有日志记录查询功能；

8、具有值班查岗功能；

9、支持声光报警指示、语音报警；

10、支持液晶屏显示。

**安消一体化主机：**

1）、软硬件一体化设备，内置虚拟化系统和软件

▲2）、配置≥六核六线程处理器（处理器主频≥2.8GHz，睿频≥4.0GHz）；内存≥8GB，显存≥2G；本地存储≥256 GB SSD；支持802.11ac无线网卡

3）、为节约桌面空间，终端主体尺寸部分(L\*W\*H)≤20cm\*20cm\*6cm

▲4）、USB接口≥8个（包含≥2个USB 3.0接口），≥1个千兆网口，≥1个VGA接口，≥1个HDMI接口，≥1对音频输入输出接口

▲5）、配置≥1个内存扩展槽

▲6）、配置≥1个硬盘扩展槽

7）、为了便于终端部署在讲桌或办公桌面底部，终端需提供外延电源开关接口，方便开关机

8）、终端支持终端自身及虚拟桌面IP地址设置

9）、终端支持运行win7操作系统

10）、支持上电自启动功能，并能够根据实际使用情况选择关闭或开启

11）、终端出厂内置操作系统

12）、保障业务连续性，在网络中断的情况下，依然支持离线使用虚拟云桌面

13）、终端支持U盘导入镜像

14）、终端支持设置还原点功能。

15）、终端支持用户自维护功能，支持一键还原。

16）、支持终端显卡透传，能够将终端物理显卡透传至虚拟机中，支持部分对物理显卡有要求场景。

17）、终端支持无线接入功能，在部署和使用时均无需连接有线网络。

18）、可通过任意一台终端安装软件和驱动后，做镜像发布后封装为镜像模板，通过局域网做镜像分发或通过U盘导入导出此镜像模板以到达批量装机的效果。

▲19）、配套≥21.5寸显示器，键盘鼠标

▲20）、支持自维护功能，支持一键还原。

▲21）、支持跨广域网远程协助、一键还原。

▲22)、支持手机端移动运维，实现还原云桌面、远程关机、查看终端状态功能。

**六、24口二层交换机（P51）以如下参数为准：**

1、24口千兆全网管二层交换机；

2、机架式；

3、24个千兆电口；

4、4个千兆光口；

5、支持通过console口管理。交换容量：336Gbps/3.36Tbps；

6、包转发率：42Mpps/96Mpps；

7、1U高度；

8、工作温度：0℃～40℃；

9、支持220v交流；

10、支持VLAN

11、流量控制；

12、QOS支持SNMP V1/V2c/V3网管。

**七、24口三层交换机（P52）以如下参数为准：（注：此项名称更正为：七、48 口三层交换机（价格明细表及评分细则中出现“24 口三层交换机”名称全部更正为“48 口三层交换机”）**

1. 全网管三层交换机，机架式，48个千兆电口，4个万兆SFP+光口；1个业务扩展槽，2个电源模块槽位，2个风扇模块槽位，交换容量：756Gbps/7.56Tbps，包转发率：252Mpps/432Mpps，1U高度，19英寸宽，工作温度：0℃～45℃，支持交直流供电；支持RIP/OSPF/BGP/IS-IS/VRRP，IPv6，VLAN，流量控制，ACL，QoS，端口镜像，环网RRPP/ERPS、支持SNMP V1/V2c/V3网管。

**八、硬盘录像机（P52）以如下参数为准：**

1、支持嵌入式Linux系统，工业级嵌入式微控制器

2、支持全新UI4.0界面风格

3、支持安全基线2.1

4、支持WEB、本地GUI界面操作

5、支持前智能人脸检测、周界防范、通用行为分析、人数统计、热度图、SMD功能

6、可接驳支持ONVIF、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机

▲7、支持IPv4、IPv6、HTTP、NTP、DNS、ONVIF等网络协议

▲8、支持最大32路网络视频接入，网络性能接入160Mbps,储存128Mbps,转发48Mbps

▲9、支持800W/600W/500W/400W/300W/1080P/720P/D1 IPC分辨率接入

▲10、支持2×4K/4×4M/8×1080P/16×720P解码，最大支持8路视频回放

▲11、支持1路VGA，1路HDMI，支持VGA/HDMI视频同源输出

12、支持2个内置SATA接口，单盘容量支持10T

13、支持音频1路输入，支持语音对讲1路输出，支持PC通过NVR与网络摄像机进行语音对讲

14、支持2个USB接口（1个前置USB2.0接口、1个后置USB2.0接口）

15、支持1个千兆以太网口

16、支持按时间、按事件等多种方式进行录像的检索、回放、备份，支持图片本地回放与查询

17、支持标签自定义功能，设备支持对指定时间的录像进行标签并归档，便于后续査看

18、支持本机硬盘、网络等存储方式，支持硬盘、外接USB存储设备备份方式

19、支持设备操作日志、报警日志、系统日志的记录与查询功能

20、支持断网续传功能，能对前端摄像机断网这段时间内SD卡中的录像回传到NVR

21、支持即时回放功能，在预览画面下回放指定通道的录像

22、支持预览图像与回放图像的电子放大

23、可以通过鼠标控制云台转动、放大、定位等操作

24、支持一键添加摄像机显示监控画面

25、支持自适应H.265,添加IPC时自动将相机码流类型修改为H.265,码流带宽减半

26、支持远程管理IPC功能，支持对前端IPC远程升级，支持远程对IPC的编码配置修改等操作

27、支持盘组管理功能，实现视频录像的定向存储

28、支持走廊模式功能，支持IPC画面旋转90°或270°，成9:16走廊模式

**九、超高清解码器（P54）以如下参数为准：**

▲1、不低于4路本地信号采集（2路DVI-I和2路HDMI）

▲2、不低于9路HDMI信号输出接口

▲3、不低于9路HDMI音频输出

▲4、支持MPEG2/MPEG4/H.264/H.265/SVAC/MJPEG标准网络视频流解码

▲5、支持QCIF/CIF/2CIF/HD1/D1/720P/1080P/300W/500W/600W/800W/1200W/3200W视频解码

6、支持通过串口控制屏幕开关

7、每3个输出口一组，每组共享如下解码能力：最大支持64个通道同时解码，最大支持1路3200W@25fps / 3路1200W@15fps / 4路800W@30fps / 6路600W@25fps / 8路500W @25fps / 9路400W@25fps / 10路300W @30fps / 16路1080P @30fps

▲8、支持单屏1/4/6/8/9/16/25/36分割，支持MxN自由分割

9、HDMI输出接口支持3840x2160,1920x1080,1280x1024，1280x720，1024x768五种显示分辨率；HDMI输入接口最大支持3840x2160分辨率。

▲10、支持Onvif、RTSP协议接入，支持国标GB28181接入

11、支持预案轮巡

12、支持底色选择

13、支持自定义分辨率输出，支持小间距LED对接

14、支持多屏融合拼接，跨屏画面毫秒级完美同步

15、支持2个10M/100M/1000M自适应以太网接口

16、加强用户保密等级：HTTP的MD5加密，HTTPS和SSL证书认证，TELNET的密码修改同步应用的用户账号管理

**十、LCD拼接屏（P55）以如下参数为准：**

1、面板:背光类型LED

▲2、分辨率:不低于1920×1080

▲3、亮度:不低于500cd/m2

4、静态对比度:1400:1

★5、屏幕尺寸：不低于55寸

★6、双边拼缝:不高于3.5mm

7、安装方式:一体式

▲8、控制方式:按键控制，RS232串口控制，红外遥控

9、电源电压:AC90~264V(±5%),50/60Hz

10、典型功耗:120—160W

11、待机功耗:≤1W:环境

12、工作温度:0℃~50℃

13、湿度:20%~90%

▲14、信号：输入:VGA\*1、CVBS\*1、DVI-D\*1、HDMI\*1、RS232(RJ45)\*1、USB（升级和多媒体）、IR\*1；输出:RS232(RJ45)\*1

1. **云终端（P56）以如下参数为准：**

1. 软硬件一体化设备，内置虚拟化系统和软件

▲2. 配置≥i3高性能处理器（处理器主频≥3.7GHz）；内存≥4GB，显卡≥Intel HD 530；本地存储≥256 GB SSD；802.11ac无线网卡

3. 为节约桌面空间，终端主体尺寸部分(L\*W\*H)≤20cm\*20cm\*6cm

▲4. USB接口≥8个（包含≥2个USB 3.0接口），≥1个千兆网口，≥1个VGA接口，≥1个HDMI接口，≥1对音频输入输出接口

▲5. 配置≥1个内存扩展槽

▲6. 配置≥1个硬盘扩展槽

7. 为了便于终端部署在讲桌或办公桌面底部，终端需提供外延电源开关接口，方便开关机

8. 终端支持终端自身及虚拟桌面IP地址设置

9. 终端支持运行win7操作系统

10. 支持上电自启动功能，并能够根据实际使用情况选择关闭或开启

11. 终端出厂内置win7/win10黄金镜像，可由用户自行选择

12. 保障业务连续性，在网络中断的情况下，依然支持离线使用虚拟云桌面

13. 终端支持U盘导入镜像

14. 终端支持设置还原点功能，用户可通过浮动框点击设置还原点保存当前的系统状态作为下次还原的还原点状态。

15. 支持终端显卡透传，能够将终端物理显卡透传至虚拟机中，支持部分对物理显卡有要求场景，如基础3D软件的运行。

16. 终端支持无线接入功能，在部署和使用时均无需连接有线网络。

17. 可通过任意一台终端安装软件和驱动后，做镜像发布后封装为镜像模板，通过局域网做镜像分发或通过U盘导入导出此镜像模板以到达批量装机的效果。

18. 提供终端管理功能，根据用户实际需求进行分组，并能够显示终端IP、在线状态等信息

19. 支持桌面重定向，个人桌面文件夹重定向至D盘，进行还原后桌面数据不丢失

20. 终端部署时无需进行镜像下载，WIN7/WIN10黄金镜像内置于终端中,选择镜像即可完成部署

21. 支持关闭维护组织的远程维护权限，避免产生误操作导致数据丢失

22. 支持行为日志统计功能，所有维护操作均有记录可随时返查

23. 支持多层级的账号设计，总机构，合作伙伴都可以注册账号协助用户进行终端的代运维

24. 在虚机内网络中断时，仍可以通过远程协助解决虚机内网络问题

25. 支持终端登录模式的选择，可分为无账号模式，单用户模式，多用户模式三类，满足不同安全性要求场景的需求

▲26. 配套≥21.5寸显示器，键盘鼠标

▲27.支持自维护功能，支持一键还原

▲28.支持跨广域网远程协助、一键还原。

▲29.支持手机端移动运维，实现还原云桌面、远程关机、查看终端状态功能。

**十七、老年机/座机网关以如下参数为准：**

★1、可支持老年机/座机对接智能门禁设备，执行语音通话及开门功能；

▲2、嵌入式操作系统：支持 Linux 内核嵌入式操作系统

▲3、话路处理线路： SIP 注册数不低于 100 个、FXO 口不低于 4 路并发；

4、支持低功耗嵌入式设计，可在无需外部散热的条件下,保证系统持续稳定运行；

▲5、模块化设置：支持区分至少两个模块化通道，并根据选择的类别实现不同的功能；

6、模拟中继模块：支持与市话线接口相连，控制线路的摘挂机；

▲7、采用工业级标准机箱。

**（P58-P87）软件需求以如下参数为准：**

**一、智慧物业管理中心**

（一）巡更管理

★1、NFC巡更点管理：

通过识别NFC，实现将NFC定点作为巡更点，可做增删改查操作。

★2、GPS巡更点管理：

通过定位GPS，支持将GPS定点作为巡更点，可做增删改查操作。

★3、巡更路线管理：

支持巡更路线的增删改查。

★4、巡更路线规则自定义：

巡更方式包括：全无序、仅首点有序、仅首尾有序、全有序间隔无限制、全有序间隔相同误差相同、全有序间隔误差自定义。

★5、巡更计划：

支持巡更计划的增删改查。

★6、排班计划管理：

可按巡更计划生成巡更排班；支持巡更计划不设置时间范围，长期有效。

★7、排班计划查询：

支持排班信息查询、支持巡更历史查询。

★8、历史排班计划导出：

系统支持将历史排班计划查询并导出。

（二）社区管理

★1、区域管理功能：

支持物业区域的删除、修改功能，方便物业人员的管理。

★2、手动区域导入功能：

支持手动将取区域划分进行导入、导出功能，方便人员管理

★3、区域创建及管理：

系统支持国标区域、支持创建管理区域名称与备注

★4、社区管理：

1）支持在区域下进行社区的增、删、改

5、手动小区信息导入：

支持小区信息的导入、导出

★6、多功能检索：

支持按名称搜索社区

★7、社区详情编辑功能：

支持编辑社区名称、社区编码、社区分区、详细地址、社区位置、社区面积、物业联系人、物业联系电话和备注信息

（三）房屋管理

★1、楼栋管理：

支持查询、管理小区下的楼栋、单元

★2、单元管理：

支持查询、管理小区下的单元

3、批量楼栋信息导入：

支持单个或批量添加楼栋和楼栋信息，包含楼栋号、楼栋名称、是否有单元以及单元数

4、支持单独添加单元信息：

支持单个或批量添加单元，包括单元号

★5、户室管理：

支持单个创建房屋，管理房屋基础信息：居住类型（自住/出租/闲置）、户室名称、户室类型（住宅/公寓/别墅/排屋/商铺/酒店/其他）和建筑面积

★6、手动创建楼宇基础信息：

支持按单元、数、楼层数、每层户数屋批量创建房屋，并维护房屋基础信息

7、批量修改功能：

支持批量修改基础信息

★8、按条件筛选查询功能：

支持按户室号、居住类型筛选房屋信息

9、房屋信息导入功能：

支持房屋信息的导入导出

（四）入住管理

★1、按条件筛选查询功能：

支持按小区、分区、幢、单元和房屋进行条件筛选

★2、按条件展示入住状态：

支持按小区、分区、幢、单元和房屋展示入住状态

★3、支持人员入住信息查询：

支持按房屋添加人员入住信息，包括身份信息、入住权限信息。

★4、支持设备录入信息查询：

支持设备录入信息查询例如：车辆查询、人脸查询、指纹信息查询、开片信息查询

★5、房屋状态查询：

支持查看房屋下入住状态状态查询

★6、住户关系查询：

查询查询住户与户主关系

★7、居住状态查询：

支持按居住状态查询

★8、筛选房屋查询：

支持按照住户姓名、户室号进行筛选功能

★9、手动入住信息导入功能：

支持人房管入住信息导入功能

★10、房管入住信息导出功能：

支持房屋入住信息导出功能

11、修改住房入住信息功能：

支持修改住房入住信息功能

★12、解绑住户与房屋功能：

支持解除住户与房屋的入住管理

（五）卡片管理

★1、用户关联卡操作：

支持人员开卡、退卡、挂失、解挂、换卡；

★2、用户关联卡查询：

支持用户关联卡查询

3、批量开卡：

支持选择人员进行批量开卡；

4、卡密码设置：

支持设置卡密码；

★5、人员生物特性展示：

支持展示人员关联的生物特征、持卡数量、卡片信息；

★6、人员信息查询功能：

支持人员信息搜索时，按人员实名标识区分重名人员；

★7、用户关联卡：

支持卡片退卡、换卡、挂失、解挂；

8、批量操作：

支持勾选卡片进行批量退卡；

9、导入信息开卡功能：

支持通过导入方式批量开卡；

10、信息导出功能：

支持导出开卡信息；

★11、有效期设置：

支持设置卡片有效期；

★12、用户关联卡解绑：

支持展示卡片关联的人员信息，包括人脸绑定情况；

（六）访客管理

★1、业务预约功能：

业主可通过业主APP登记访客来访信息，生成访客二维码。业主将二维码图片保存后发给访客。

★2、二维码设备下发功能：

访客二维码自动下发至设备。

★3、访客来访：

访客在业主授权过的门禁设备上，可通过该二维码通行。

★4、访客事件查询：

业主可通过业主APP查看所有访客来访记录。

★5、再次预约编辑功能：

对已预约过的访客再次预约等操作。

6、预约详情信息展示：

可对访客预约中的预约人、预约房屋、访客姓名、访客手机、预约来访时间进行列表展示。

（七）物业报修

★1、报修查询功能：

支持列表展示小区报修单详细信息；

★2、条件筛选查询：

支持按所在小区、单元户室、报修人、报修状态、报修类型和报修时间范围进行筛选；

★3、报修详情查看：

支持报修单详情查看，包括描述和图片；

★4、故障处理节点：

支持查询当前故障处理环节

★5、故障处理人查询：

支持查看当前报修故障处理人；

★6、报修单状态：

支持报修单签收、作废和指派；

★7、报修单归属查询：

支持查看报单的所在小区、单元户室；

★8、报修单类型查询：

支持报修单报修人、手机号码、报修状态、报修类型、报修时间、维修人、维修完成时间查询

★9、报修单累计耗时查询：

依照报修单累计耗时查询；

★10、报修单详情查询：

报修单详情查询，包括描述、图片和报修人评价

11、自定义报修类型：

支持报修类型自定义；

★12、报修类型查询：

支持查看报修类型使用状态；

（八）线上缴费

★1、账单编辑功能：

编辑，支持对账单的金额进行修改，但修改后需要审批才可生效。

★2、账单作废功能：

作废，支持对账单进行作废操作，同样需要审批才可生效。

★3、账单发布功能：

发布，只有发布(批审通过)后的账单才可进行在线支付。

★4、账单删除功能：

删除，只有作废审批通过的账单才允许进行删除。

5、账单审批功能：

有账单审批权限的人员才可以进行审批操作。

6、账单审批结果入库：

账单申请结果存入数据库。

7、审批原因编辑功能：

审批时可以点击通过和不通过，不通过支持录入不通过原因。

★8、作废账单查询：

作废账单查询功能

9、作废账单删除功能：

只有作废的账单才允许进行删除，且不记入历史账单。

★10、账单详情查询：

账单详情，可以查看账单明细和修改记录。

★11、微信扫码支付功能：

扫码付款，可以通过微信扫码支付。

12、手工编辑缴费记录功能：

线下收款，收款采用线下方式进行，支付过程不联动平台，平台只负责记录结果。

★13、账单撤销功能：

撤销，对支付账单进行撤销，撤销后可重新进行发布。

★14、线下缴费记录功能：

可以点击线下收款按钮，进行支付方式的手动记录，此处平台上只负责记录该账单的支付方式，不参与整个支付过程。

（九）呼叫中心

1、居民电话呼叫功能：

居民可直接拨打物业中心服务平台电话。系统将直接把居民呼叫信息传入平台，平台可使用智能座机进行接听。

2、呼叫记录功能：

呼叫时可在平台记录本次呼叫诉求与问题，共后续服务人员跟进。

3、居民APP呼叫功能：

居民可在app中执行呼叫操作。系统将直接把居民呼叫信息传入平台，平台可使用智能座机进行接听。

4、平台呼叫功能：

平台可直接在呼叫中心呼叫对应的物业人员，以进行实时调遣。

5、回呼功能：

物业人员可回呼平台进行现场时间上报与指示命令获取。

6、定制呼叫类型：

可定制呼叫类型、呼叫主要信息快速选择确定。

（十）智慧门禁对讲机管理

★1、设备离线状态查询：

可按类别查看设备在离线状态。

★2、设备序列号查询功能：

可以按设备序列号/名称进行搜索。

★3、设备添加：

支持通过录入设备信息添加设备。

★4、设备管理功能：

支持对设备进行编辑、删除

★5、设备信息同步：

同步设备信息及通道管理操作。

★6、设备日志查询：

可从报警中心中，查看设备离线日志。

7、白名单人脸库定义：

白名单人脸库定义

8、黑名单人脸库定义：

黑名单人脸库定义

★9、重点人员人脸库定义：

重点人员人脸库定义

★10、人脸新增：

详情：打开详情列表，可以往指定人脸库里添加人脸信息。

★11、设备绑定：

设备绑定：每个设备可以绑定自己私有的人脸库。

★12、门禁点授权：

添加权限时可以选择按门禁点授权

13、门组授权功能：

添加权限时可以选择按门组授权

★14、人员授权功能：

添加权限时可以选择按人员授权

★15、授权查询功能：

添加权限后可在列表中查询已经添加的权限， 可根据人员类型、权限查询方式。

16、关键字筛选功能：

支持关键字查询

★17、权限下发功能：

若使用卡片方式，则需要在设备管理卡号下发成功之后方能使用卡片刷卡开门。

★18、一键开门功能：

权限添加成功后，住户和物业人员可根据该权限使用移动端一键开门、可视对讲等功能。

★19、开门时间查询：

可通过姓名进行查询，也可使用高级搜索功能，通过事件类型、时间范围进行筛选。

★20、对讲日志查询：

对讲日志查询：查看各个社区的云对讲呼叫记录。

★21、对讲信息发布：

信息发布：编辑并管理信息发布节目，发布已生成的信息发布节目。

（十一）投诉建议中心

1、投诉记录查询：

支持投诉记录的查看。

★2、批量用户投诉查询功能：

支持批量用户投诉信息查询

★3、投诉详情查询：

支持点击查询用户投诉详情

4、按投诉类型查询：

支持按照投诉类型查询（建议、投诉）

（十二）视频监控中心

★1、社区视频巡查功能：

可选择单个社区进行查看查看区域范围内的所有点位。

★2、等级区域视频巡查功能：

可针对社区中心划分的各等级区域，查看区域范围内的所有点位。

★3、视频预览选择：

可设置单路、4路、9路等多路视频进行实时预览、回放功能。

★4、实时预览展示：

单个视频点位进行实时预览，即可开始视频点位预览和回放功能。

5、抓拍视频截图：

在单视频预览下，可点击画面左上方“抓拍”键进行截图，同时可通过右侧抓拍列表浮窗，对抓拍图片进行编辑。

★6、多界面统一操作：

多路视频同时预览，可点击画面左下方“全部录像”“全部抓拍”“全部关闭”对所有画面进行统一操作。

★7、模式切换：

可点击右下角切换画面显示路数及分布，或切换全屏模式。

8、图片巡查功能：

支持查看图片巡查记录。

（十三）物业指挥中心

★1、设备报警日志查询：

支持设备报警日志；

★2、入侵报警：

支持区域入侵报警；

★3、人脸比对报警：

支持人脸比对报警；

4、支持安消一体化报警：

支持安消一体化报警；

5、支持电梯安全报警：

支持电梯安全报警；

★6、小区区域地图：

支持呈现小区区域地图信息，显示小区楼宇位置、周边情况、社区边界等信息。

★7、物业人员地图打卡功能：

支持在地图上显示物业人员位置，呈现物业人员设备在线状态。并显示物业人员联系方式，可快速联系物业人员。

★8、地图缩放功能：

支持放大缩小地图可视范围。

（十四）物业工作人员管理

★1、人员基础信息管理：

列表展示物业人员信息，包括姓名、性别、手机号、证件号码、人员标签、管辖区域、卡片信息、生物特征、入职日期操作

★2、人员信息查询功能：

人员信息查询功能

★3、物业人员管理：

支持物业人员的增、删、改

4、多条件筛选功能：

支持按姓名、手机号、所在小区、楼栋单元、证件号、人员标签、入职时间范围和性别进行人员信息筛选

5、标签创建：

支持人员标签创建

6、标签删除：

标签删除功能

★7、人员列表导入功能：

支持物业人员的导入

★8、人员列表导出功能：

支持物业人员的导出

（十五）物业角色与权限管理

★1、自定义配置物业人员角色：

可自定义物业人员角色

★2、权限设置：

管理员可以对权限进行设置，删除、修改、增加功能。

（十六）人员关怀

1、关怀人员展示：

支持列表展示关怀人员名单，字段包含姓名、照片、性别、年龄、手机号、身份证号、身份类型、楼栋户室、添加方式，支持点击查看详情

2、关怀人员筛选：

支持按姓名、手机号筛选

3、关怀名单编辑：

支持增删改被关怀人员

4、关怀人员查询：

支持列表展示关怀人员详细信息，字段包含姓名、照片、最近出现门禁、性别、手机号码、楼栋户室和告警产生时间，支持点击查看详情

5、告警时间查询：

支持按姓名、手机号、告警产生时间筛选

（十七）广告管理

★1、节目视频上传：

上传节目视频信息。

★2、视频节目信息修改：

支持视频节目信息修改。

★3、视频节目信息删除：

视频节目信息删除

★4、视频节目信息上传日志：

记录视频节目信息上传人员、上传时间。

★5、节目下发：

支持从节目库中选中对应视频下发到可视对讲机中。

★6、节目下发日志：

支持记录节目下发时间、下发状态。

★7、节目下发分组：

支持选择不同区域、不同分组进行节目下发。

★8、节目信息禁用管理：

支持随时禁用节目信息。

**二、社会二级管理中心**

（一）居民基础信息审核

★1、按条件筛选查询功能：

支持按小区、分区、幢、单元和房屋进行条件筛选

★2、按条件展示入住状态：

支持按小区、分区、幢、单元和房屋展示入住状态

★3、支持人员入住信息查询：

支持按房屋添加人员入住信息，包括身份信息、入住权限信息。

★4、支持设备录入信息查询：

支持设备录入信息查询例如：车辆查询、人脸查询、指纹信息查询、开片信息查询

★5、房屋状态查询：

支持查看房屋下入住状态状态查询

★6、住户关系查询：

查询查询住户与户主关系

★7、居住状态查询：

支持按居住状态查询

★8、筛选房屋查询：

支持按照住户姓名、户室号进行筛选功能

9、手动入住信息导入功能：

支持人房管入住信息导入功能

10、房管入住信息导出功能：

支持房屋入住信息导出功能

★11、修改住房入住信息功能：

支持修改住房入住信息功能

★12、解绑住户与房屋功能：

支持解除住户与房屋的入住管理

★13、住户待审核详情展示：

列表展示业主提交的入住申请信息，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号码、住户姓名、住户申请、申请时间和操作

★14、住户待审核查询：

系统支持对住户待审核查询列表展示

★15、审批功能：

支持对入住申请进行审核操作，审核通过或未通过

★16、审批信息备注：

通过时可手动修改入住权限有效期，未通过时，可提交未通过原因

★17、已审核信息筛选功能：

支持按所在小区、楼栋户室、户主姓名、住户姓名和申请时间范围进行筛选住户已审核

★18、历史审核信息查询：

历史审核信息查询功能

★19、历史审核信息详情展示：

列表展示历史入住审核操作，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号、住户姓名、住户身份、申请时间、审核人、审核意见及详情

（二）社区党政建设

★1、文本修改功能：

支持针对发布内容进行修改。

★2、文本删除功能：

支持针对发布内容进行删除。

★3、图片编辑功能：

支持多图片编辑功能

★4、图片上传功能：

支持多图片素材上传

★5、发布管理：

支持针对多个小区同时发布。

（三）社区公告

★1、社区公告添加：

添加，通过添加功能实现公告的发布。

★2、公告转发功能：

转发，可以把当前公告转发到其它的小区。

★3、公告撤销功能：

撤销，取消公告的发布。

★4、公告编辑功能：

编辑，对发布的内容进行编辑。

（四）社区活动

1、活动主题设置：

支持后台配置社区活动标题、引导图片、副标题、活动地点、活动时间、参加人数、活动费用、联系方式等信息。

2、活动开始时间设定：

支持控制活动发布时间与活动有效期限。

3、一键发布：

支持一键发布活动信息。

4、活动信息修改：

支持修改活动信息。

5、活动信息删除：

支持删除活动信息。

**三、物业服务端APP**

（一）物业管理APP首页

★1、物业导航功能：

支持物业人员点击操作物业管理相应服务功能

★2、一键开门功能：

实现一键开门、物业服务等操作。

★3、OA待办信息查询：

支持呈现云OA系统待办任务信息，可快速跳转OA系统进行待办任务处理

★4、OA待办信息创建：

创建OA待办，新增流程

★5、首页banner设：

可定制修改首页banner图片信息。

★6、社区公告呈现：

支持呈现社区公告信息，可下钻社区公告详情。

★7、人员结构数据：

可呈现人员结构数据分析，显示社区内人员结构情况。

★8、房屋类型分布：

可显示房屋类型分布情况，呈现房屋空置率等信息。

9、开门操作统计：

可呈现门禁设备开门操作情况。

（二）设备管理

★1、设备列表管理：

可呈现设备在场清单，可下钻设备状态并支持编辑设备名称。

★2、扫码设备添加：

可通过扫码的方式快速增加设备到服务中。

★3、手工输入设备编码录入：

可通过输入设备编号快速将设备添加到服务中。

（三）住户审核

★1、住户待审核详情展示：

列表展示业主提交的入住申请信息，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号码、住户姓名、住户申请、申请时间和操作

★2、住户待审核查询：

系统支持对住户待审核查询列表展示

★3、审批功能：

支持对入住申请进行审核操作，审核通过或未通过

★4、审批信息备注：

通过时可手动修改入住权限有效期，未通过时，可提交未通过原因

★5、已审核信息筛选功能：

支持按所在小区、楼栋户室、户主姓名、住户姓名和申请时间范围进行筛选住户已审核

6、历史审核信息查询：

历史审核信息查询功能

7、历史审核信息详情展示：

列表展示历史入住审核操作，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号、住户姓名、住户身份、申请时间、审核人、审核意见及详情

（四）蓝牙开门

★1、蓝牙授权：

授权移动端使用手机蓝牙功能，调用蓝牙开启接口。

★2、设备搜索：

支持调用蓝牙搜索功能搜索附近设备。

★3、设备授权：

获取设备信息后，系统自动到服务后台获取设备授权信息，执行授权验证。

★4、蓝牙开门：

执行授权通过后，可使用蓝牙开门功能执行开门操作。

（五）社区视频

★1、权限管理：

支持对应视频流查看权限，释放公共区域视频分享。

★2、手动截图：

支持监控查看时手动截图，截图信息将保存在本地图片库中。

★3、视频管理：

在移动端可查看已分享的视频监控列表，选择列表可查看对应设备在线实时视频监控。

★4、视频中心管理：

支持将视频数据流导入平台视频中心中。

（六）访客邀请

1、访客二维码生成：

业主可通过业主APP登记访客来访信息，生成访客二维码

2、来访记录查询：

系统将自动记录访客邀请与来访记录，住户可查看自己曾预约的访客信息与访客来访记录。

（七）一键开门

★1、开门记录查询：

移动端支持手动控制一键开门操作，可将对应的门禁设备执行开门操作、可查看当前权限范围内门禁设备列表。

（八）社区公告

★1、添加公告功能：

通过添加功能实现公告的发布。

★2、转发公告功能：

可以把当前公告转发到其它的小区。

★3、撤销公告功能：

取消公告的发布。

★4、编辑公告功能：

对发布的内容进行编辑。

（九）系统消息

★1、系统消息分类：

控制系统消息分类，提供不同类型消息对接方案。

★2、获取自动消息：

配置系统对应行为，集成消息共享通道模块。配置消息获取关系自动获取对应系统消息。

★3、MQ消息中心 ：

建立MQ统一消息对接，获取生产之与消费者消息传输逻辑，存储、中转消息信息。

（十）报警信息

★1、区域入侵告警接入：

支持区域入侵报警；

★2、人脸比对告警接入：

支持人脸比对报警；

3、安消一体化告警接入：

支持安消一体化报警；

4、电梯安全告警接入：

支持电梯安全报警；

（十一）报修工单

★1、工单查询：

支持查看待接单、待处理、处理中和已完成的工单详细信息

★2、工单接单：

支持工单接单功能

★3、工作作废：

支持作废操作

★4、工单指派：

支持对已签收的工单进行指派，根据报修类型选择维修人员

★5、工单状态：

支持查看待签收、处理中、已完成和已退回的工单信息

★6、工单签收状态查询：

支持对工单进行签收和退回

★7、工单结束功能：

支持完成工单，结束报修流程

（十二）开门事件查询

1、人员开门事件查询：

支持查看人员出入事件；

2、手工同步出入事件：

支持手动从门禁设备上同步人员出入事件；

3、设备开门事件查询：

支持查看设备事件；

（十三）保安巡更

★1、巡更列表查询：

查看巡更任务列表：移动端显示巡更任务列表

★2、巡更列表任务下钻：

点击巡更任务可下钻巡更任务详情。

★3、巡更点确认：

巡更点位确认：移动端可显示巡更任务的具体巡更点位，可允许物业人员确认巡更点位情况。

★4、NFC巡更：

NFC巡更：可使用NFC巡更，并同步更新定位状态，在二维码和定位信息锁定后，方可进行巡更操作。

★5、定位巡更功能：

定位巡更：可使用巡更签到功能，在进入巡更区域后，执行巡更打卡操作，确认巡更地点已到达。

★6、上报巡更记录：

上报巡更记录：支持文字与图片形式上报巡更记录，图片可上传多张。

（十四）人员登记

1、基本信息录入：

人员基本信息录入，可在移动端维护社区居民基本信息，维护居民身份、入住时间、联系方式等信息。

2、人脸信息维护功能：

人脸信息维护，可在移动端快速录入人脸信息，完善用户人脸信息。

3、住房信息维护功能：

住房信息维护，可在移动端确认居民住房信息，选择入住身份。

**四、居民移动端APP**

（一）居民移动端APP首页

★1、物业导航功能：

支持居民快速执行物业相应服务功能，实现一键开门、物业服务等操作。

★2、社区服务便捷入口：

放置社区电商入口，可快速进入到家服务、社区团购、社区食堂、养老服务、社区医疗等系统中，实现快速引流，便捷定位。

★3、首页banner设置：

可定制修改首页banner图片信息。

★4、社区公告呈现：

支持呈现社区公告信息，可下钻社区公告详情。

5、社区活动信息：

支持呈现社区活动信息，可查看当前正在执行的社区活动

6、社区活动信息下钻：

支持下钻社区活动详情。

（二）房屋登记

★1、房屋列表：

呈现已绑定的房屋列表信息，可配置门禁设备呼叫对象。

★2、房屋绑定：

可手动绑定房屋信息，维护房屋基础信息。

★3、房屋删除：

可删除房屋绑定关系，删除房屋后，房屋将处于置空状态。再次绑定房屋还需通过审核方可完成绑定操作。

（三）人员登记

★1、人员列表：

列表显示已绑定的人员信息。

★2、添加人员：

手动添加人员，将人员绑定在归属于自己的房屋内。

★3、删除人员：

可删除人员绑定状态，将人员信息施放。系统也将自动删除人员对应的开门权限。

（四）人脸录入

★1、人脸信息列表：

人脸信息列表

★2、添加人脸：

拍照添加人脸信息

（五）住户审核

★1、住户待审核查询：

支持住户待审核查询

★2、住户审核详情展示：

列表展示业主提交的入住申请信息，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号码、住户姓名、住户申请、申请时间和操作

★3、审核状态查询：

支持对入住申请进行审核操作。

★4、审核失败原因记录：

审核未通过未通过时、可提交未通过原因

★5、手动编辑权限有效期：

通过时可手动修改入住权限有效期

★6、多条件筛选功能：

支持按所在小区、楼栋户室、户主姓名、住户姓名和申请时间范围进行筛选

★7、住户已审核查询功能：

列表展示历史入住审核操作，包括所在小区、楼栋户室、户主姓名、户主手机号、住户姓名、住户身份、申请时间、审核人、审核意见及详情

★8、已审核住户信息详情展示：

支持查看审核详情

（六）访客邀请

★1、访客二维码生成：

业主可通过业主APP登记访客来访信息，生成访客二维码

★2、二维码下发：

后台将生成二维码下发设备

★3、来访记录查询：

系统将自动记录访客邀请与来访记录，住户可查看自己曾预约的访客信息与访客来访记录。

（七）密码开门

★1、门禁设备鉴权：

使用移动端用户信息到服务后台进行权限鉴定，获取用户开门权限。

★2、密码自动生成：

随机生成6位密码，执行开门操作。

★3、密码信息下发：

将随机生成的密码下发到权限范围内的设备中，密码有效期为5分钟。

★4、密码开门日志：

系统将自动记录密码开门操作信息，包括密码生成、密码开门操作。

（八）一键开门

★1、鉴权查询：

可查看当前权限范围内门禁设备列表。

★2、远程操作：

选择需要执行操作的门禁，点击按钮执行开门操作。

（九）社区公告

1、添加公告功能：

通过添加功能实现公告的发布。

2、转发公告功能：

可以把当前公告转发到其它的小区。

3、撤销公告功能：

取消公告的发布。

4、编辑公告功能：

对发布的内容进行编辑。

（十）系统信息

★1、系统消息分类：

控制系统消息分类，提供不同类型消息对接方案。

★2、获取自动消息：

配置系统对应行为，集成消息共享通道模块。配置消息获取关系自动获取对应系统消息。

★3、MQ消息中心：

建立MQ统一消息对接，获取生产之与消费者消息传输逻辑，存储、中转消息信息。

（十一）物业缴费

★1、账单查询功能：

支持物业待缴账单查看

★2、账单支付功能：

支持支付宝、微信在线支付

★3、缴费、订单记录查询：

支持缴费记录和订单查询

★4、积分抵扣功能：

支持积分抵扣物业费

（十二）呼叫中心

1、居民电话呼叫功能：

居民可直接拨打物业中心服务平台电话。系统将直接把居民呼叫信息传入平台，平台可使用智能座机进行接听。

2、呼叫记录功能：

呼叫时可在平台记录本次呼叫诉求与问题，共后续服务人员跟进。

3、居民APP呼叫功能：

居民可在app中执行呼叫操作。系统将直接把居民呼叫信息传入平台，平台可使用智能座机进行接听。

4、平台呼叫功能：

平台可直接在呼叫中心呼叫对应的物业人员，以进行实时调遣。

5、回呼功能：

物业人员可回呼平台进行现场时间上报与指示命令获取。

6、定制呼叫类型：

可定制呼叫类型、呼叫主要信息快速选择确定。

（十三）在线报修

★1、新增报修功能：

支持提交物业报修事件

★2、报修状态查询：

支持查看报修状态

★3、报修评价：

支持对报修记录进行评价

（十四）蓝牙开门

★1、蓝牙授权：

授权移动端使用手机蓝牙功能，调用蓝牙开启接口。

★2、设备搜索：

支持调用蓝牙搜索功能搜索附近设备。

★3、设备授权：

获取设备信息后，系统自动到服务后台获取设备授权信息，执行授权验证。

★4、蓝牙开门：

执行授权通过后，可使用蓝牙开门功能执行开门操作。

（十五）实名认证

★1、实名认证：

自动调用实名认证后台，确认用户实名信息，为后续医疗服务与养老服务提供实名依据。非实名用户将无法使用社区医疗服务，但不影响使用基础物业服务。

（十六）物业投诉

★1、投诉信息编写：

支持不同类型投诉，投诉信息支持多图片上传，投诉内容允许居民自定义编写

（十七）可视对讲

★1、可视对讲：

1）支持可视对讲门口机视频通话

2）支持远程开门

**五、社区电商服务中心**

（一）社区电商基础平台

★1、会员列表：

列表内对平台所有的会员信息进行增删改查操作。

★2、会员回收站：

展示被平台禁用掉的所有会员信息。

★3、会员评论列表：

列表内查看所有的商品评论内容和进行审核操作，以及删除操作

★4、会员咨询列表：

表内查看所有的商品咨询内容和进行审核操作，以及删除操作。

★5、发送站内消息：

平台可以编辑一条消息，发送给全站的会员或指定的会员。

★6、会员中心首页：

首页显示的是会员中心所包含的部分功能概括。

★7、会员订单展示：

列表展示的是会员创建的所有订单相关信息。

★8、会员收货地址：

展示的是会员创建的所有收货地址信息。

★9、会员售后信息展示：

展示的是会员订单申请售后的相关信息。

10、会员收藏功能：

会员收藏包括商品收藏和店铺收藏。

11、会员评论功能：

会员购买商品且确认收货后，可以对商品进行初次评论。

★12、会员咨询相关需求：

在商品详情页面对商品提出问题咨询，咨询内容字数要求在3-120个字符之间。

★13、商品设置功能：

设置的所有功能都和商家发布商品有关。

★14、商品品牌需求判重功能：

需要进行判重操作，不允许出现重复的商品品牌，其中已经关联商品分类的商品品牌不允许删除。

★15、商品规格需求添加功能：

商品规格分为规格名称以及规格值，添加时，先添加规格值，然后再添加规格名称。

★16、商品参数检索功能：

根据此参数在前台搜索到商家发布的商品。

★17、商品分类信息功能：

商品分类都可以绑定商品参数、商品品牌和商品规格。

★18、商品创建功能：

商品名称长度必须大于3个字符小于30个字符。

★19、商品审核功能：

商品审核功能可以动态设置，平台可以在系统设置中开启或关闭商品审核功能。

★20、商品库存查询功能：

商品列表每个商品数据中都要有独立维护库存文件。

★21、店铺创建功能：

创建店铺形式以及规则。

★22、店铺装修功能：

可以添加店铺模板，添加后的店铺模板可以供所有商家店铺进行选择。

（二）社区团购

★1、编辑社区团购：

可查看已有的团购活动列表，维护团购活动内容。包括活动名称，活动起止时间。

★2、设置团购时间：

商家参与团购活动的报名截止时间

★3、团购商品配置：

可通过运营平台管理控制可参与团购活动商品。可根据团购活动的类型配置团购分类。

（三）社区食堂

★1、社区食堂：

定制社区食堂店铺，店铺内允许社区食堂上架供货菜品，允许用户直接在线上下单，下单后需可在社区食堂内进行核销操作。核销完成后交易数据记录在社区食堂店铺内。保存核销记录，支持订单溯源查询。

（四）社区托管班

★1、社区托管班：

通过平台在线上购买社区托管服务，购买后可在线下托管班进行核销操作。核销完成后交易数据将记录在社区托管班的店铺内。保存核销记录，支持订单溯源查询。

（五）家政服务

★1、家政服务：

在线上平台进行家政服务下单，家政服务人员可使用移动端到家完成服务后，执行店铺核销操作。核销完成后交易数据将记录在对应服务的店铺内。保存核销记录，支持订单溯源查询。

（六）房屋租售

★1、房屋租售：

供房屋租售信息发布功能，居民可在线上发布房屋租售信息，也支持平台发布房屋租售信息。

（七）积分中心

★1、积分中心：

1）平台可手动设置不同来源的订单积分转换比例。

2）平台可设计积分抵扣物业费比例。

3）在修改积分比例后，已执行抵扣和积分支付的数据不变，修改后所有订单和结算将按照修改后的比例执行积分操作。

（八）促销中心

★1、促销中心：

促销中心支持多种电商促销活动。如：优惠券；限时抢购；拼团；满减满赠；第二件半价等。

**六、社区养老服务中心**

（一）上门护理

★1、热门服务功能：

显示当前定位位置可提供的服务内容。

★2、服务种类查询：

可根据服务种类查看各种类下提供的服务项目。

★3、服务项目详情：

介绍服务项目的详情、须知、价格、相关耗材信息。

★4、服务项目购买：

可提供该服务项目的医疗机构供患者选择

★5、客服咨询：

显示客服电话，可供用户进行咨询。

★6、订单查询：

可查看全部订单；订单详情；工单详情；服务单详情；历史订单的全部信息。

★7、工单查询：

工单详情；服务单详情；历史工单等有关工单的全部信息。

★8、服务地址功能：

选择以展示不同服务区域内的服务项目。

（二）智慧养老设备对接

1、智慧血糖仪设备对接：

可对接智慧养老设备智能血糖仪等养老监护服务设备。

2、智能腕表设备对接：

可对接智慧养老设备智能腕表养老监护服务设备。

3、智慧血压计设备对接：

可对接智慧养老设备智慧血压计养老监护服务设备。

**七、社区医疗服务中心**

（一）线上模块

★1、医疗机构接口对接：

医疗机构接口对接，有效支持药品处方流转等相关服务的开展。

★2、第三方药房接口对接：

第三方药房接口对接，有效支持药品处方流转等相关服务的开展。

★3、物流配送机构信息系统对接：

物流配送机构信息系统对接，有效支持药品处方流转等相关服务的开展。

★4、线上咨询申请功能：

线上咨询申请功能

★5、线上图片上传功能：

线上图片上传功能

★6、线上及即时通信：

线上及即时通信

★7、线上视频通话功能：

线上视频通话功能

★8、线上支付管理功能：

线上支付管理功能

（二）健康模块

1、健康评估：

在线完成调查问卷，对自身 健康情况进行评估。包括心理年龄评估、中医体质评估、糖尿病风险评估、冠心病风险评估等各类多发疾病的风险评估。

2、健康咨讯：

提供医疗卫生行业资讯，追踪健康焦点事件，解读健康热点话题。

**八、安消一体化平台**

（一）安消一体化管控中心

★1、液位检测仪展示：

获取液位检测仪报警信息，可在平台设计报警区间与报警级别。

★2、消防告警展示：

对接消防解码器，获取消防设备报警数据。

★3、泵房压力监测：

对接泵房压力检测仪，可执行压力设备数据在平台上展示，报警区间与报警级别可在平台上任意定制。

★4、烟感与火源监测：

可对接烟雾与火源监测摄像头，实时获取火灾报警信息。

★5、电梯安全摄像控制：

对接电梯安全监控，实时获取电瓶车上电梯告警信息，及时告警及时排查。

（二）安消一体化设备对接

★1、页面接口：

打通管理用户单点登录数据，做到无缝跳转，直接引用。

★2、报警接口：

直接对接安消一体化报警数据，整体控制报警数据源情况

**九、云办公平台**

（一）轻云方案配套终端

★1、集中化云办公管理模式：

简化桌面管理，提高维护人机比并采用分布式计算，拥有更强的本地运算能力；

★2、离线办公：

满足离线可用，保障正常办公；

（二）云办公OA系统

★1、表单控件拖拽：

1.全图形配置界面拖拉拽操作；

★2、表单控件库：

2.内置大量表单控件，快速响应业务需求；

▲3、自定义操作：

3.操作简单，业务人员即可完成表单的定义操作；

★4、编程扩展：

4.支持复杂功能编程扩展；

★5、流程设计：

可视化界面的流程设计，可通过纯拖拽式操作来设计业务流程；

★6、节点备注：

节点帮助信息，与知识仓库结合，让审批过程更合规；

★7、节点权限：

节点权限控制，流程信息对外部人员、审批人员信息管控；

★8、流程全周期发起：

支持流程全周期在线管理，从流程智能发起到智能审核，推动企业高效运营；

★9、待办任务处理：

可查看待办任务并快速处理，业务前置到物业管理端。

★10、历史已办查询：

可查看历史已办任务信息，追踪任务执行情况。

★11、已办任务进展查询：

可追踪已发任务信息，追溯流程执行情况。

**交货/交付时间（P87）：**

★1、硬件部分具备安装条件的在合同签订后 15至30日内完成安装调试；软件部分在合同签订后 30 日内完成开发及线上运行,具体以合同签订为准。更正为：★1、硬件部分在4月30日前完成项目总体设备材料的30%并安装、调试；★2、软件部分在合同签订后30日内完成主平台上线，基础服务上线。★3、9月30日前完成全部硬件及软件部分，具体以合同签订为准。

**其他（P88）:**

★2、中标方应为其在本项目内使用的所有硬件设备提供 5 年运行维护服务，所有软件终身免费提供系统优化、升级和与其它系统的对接工作。 更正为：★2、软件系统上线后提供源代码交付，并协助申请软件著作权，且中标方应为其在本项目内使用的所有硬件设备提供5年运行维护服务，所有软件20年免费提供系统优化、升级和与其它系统的对接工作。

**二十五、价格明细表**

**2.1园区内监控摄像头1000个含辅材（P97）：**

★此项中辅材含立杆，特此说明。

**2.6 24口三层交换机2台含安装调试及辅材（P97）：**

更正名称为：48口三层交换机2台含安装调试及辅材

**三十一、中小企业声明函**

中小企业声明函（新格式）详见附表2，如适用，各投标单位自行增加此项。

**第四章评分细则**

**附件2符合性审查表：10样品、演示（如适用）（P149）**

样品及演示不提供不作为废标项，严格按照评分细则对样品及演示的相关要求评定。

**附件3评分细则（一）基本评分标准（P150）**

（详见附表1：评分细则表）

**注：本项目采购公告在中国政府采购网、辽宁省招标投标监管网、鞍山市公共资源交易平台、鞍山市政府网发布，各网站公告内容出现歧义情况均以鞍山市公共资源服务平台公告内容为准，如若公告与招标文件内容出现歧义情况均以招标文件为准,如因供应商未及时关注导致的一切后果，后果自行承担。**

**附件1：**

**评分细则**

| **项目** | **分项名称** | **评分标准** | **满分** |
| --- | --- | --- | --- |
| 价格部分  （10分） | 投标报价  （10分） | 计算公式为：（Cmin/C）\*价格满分。其中，Cmin为所有有效投标人中的最低报价，C为投标人的报价。 | 10 |
| 技术部分  （79分） | 技术要求1  （5分） | **小区单元门禁系统1**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得5分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣2.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 5 |
| 技术要求2  （3分） | **小区单元门禁系统2**  1.为保证本项目产品、服务及信息系统的稳定性与可靠性，小区单元门禁系统产品制造商需具备较强的信息安全分析评估能力，可提供中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估）证书的得1分。  需提供证书扫描件并加盖投标人公章，  未提供不得分。  2.为保障项目安全性，保证相关单位具有丰富的应急处理服务项目经验和稳定的技术队伍，针对重大或突发安全事件拥有较强的应对能力，小区单元门禁系统产品制造商可提供省级或省级以上CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书的得2分。  需提供证书扫描件并加盖投标人公章，  未提供不得分。 | 3 |
| 技术要求3  （3分） | **小区单元门禁系统3**  1.为保证小区单元门禁系统安全性，保证相关单位具有专业的信息安全研发及较强的事件分析能力，投标人所投小区单元门禁系统产品制造商获得中国信息安全测评中心颁发的国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书。  具备一级CNNVD认证得2分；  具备二级及二级以下CNNVD认证得1分；  需提供证书扫描件并加盖投标人公章，  未提供不得分。  2.为保证本项目产品及服务的稳定性与可靠性，投标人或投标人所投小区单元门禁系统产品制造商需具备较强的安全服务保障能力，可提供中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全工程类）证书的，得1分。  需提供证书扫描件并加盖投标人公章，  未提供不得分。 | 3 |
| 技术要求4  （3分） | **小区单元门禁系统4**  1.为保证本项目产品、服务及信息系统具备比较完善的安全管理机制，保证产品信息安全，投标人或投标所投小区单元门禁系统产品制造商需具备较强的信息安全开发能力与经验，可提供中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（安全开发类）证书的，得2分。  需提供证书扫描件并加盖投标人公章，  未提供不得分。  2.投标人或投标人所投小区单元门禁系统产品制造商应具备较好的系统集成能力、系统服务能力、研发创新能力，可提供关键性技术支撑，能提供发展和改革委员会印发的国家地方联合工程研究中心或国家地方联合工程实验室的证明复印件并加盖投标人公章的，得1分，  未提供不得分。 | 3 |
| 技术要求5  （4分） | **安消一体化系统（含安消一体化主机及用户信息传输装置）**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得4分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣2分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 4 |
| 技术要求6  （1分） | **园区摄像头**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得1分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣0.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 1 |
| 技术要求7  （1分） | **电梯摄像头**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得1分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣0.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 1 |
| 技术要求8  （1分） | **硬盘录像机、光端机及LCD拼接屏**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得1分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣0.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 1 |
| 技术要求9  （3分） | **云服务器1**  投标人所提供的云服务器具备信息系统安全等级保护备案证明（三级）的，得3分；  投标人所提供的云服务器具备信息系统安全等级保护备案证明（二级）的，得2分；  投标人所提供的云服务器具备信息系统安全等级保护备案证明（一级）的，得1分；  投标人需提供信息系统安全等级保护备案证明材料复印件并加盖投标人公章  未提供不得分 | 3 |
| 技术要求10  （3分） | **云服务器2**  投标人所投云计算产品供应商具备国家计算机网络应急技术处理协调中心（CNCERT/CC）颁发的网络安全应急服务支撑单位证书（国家级）。  投标人需提供证明材料复印件并加盖投标人公章，得3分。  未提供不得分 | 3 |
| 演示  （3分） | 评标委员会根据递交演示视频对投标人所投产品的稳定性、安全性及使用性情况等进行评价。产品性能稳定、安全性高得3分，产品性能较稳定、安全性较高得1.5分，产品性能一般、安全性低不得分。  提供样品：小区单元门禁系统、园区摄像头、电梯摄像头、安消一体化系统各一套，未提供样品或样品提供不全的不得分；  演示：对每种样品的性能、功能等方面进行单独演示，需提供真实演示的视频，演示时间总长不超过20分钟，应配有讲解，将演示视频存入U盘中随文件邮寄，未提供演示或演示内容、演示样品种类不全的不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 3 |
| 样品  （3分） | 评标委员会根据递交样品对投标人所投产品的适用性、安全性及质量等进行评价。适用性强、安全性高得3分；适用性较强、安全性较高得1.5分；适用性一般、安全性较低不得分。  提供样品：小区单元门禁系统、园区摄像头、电梯摄像头、安消一体化系统各一套，未提供样品或样品提供不全的不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 3 |
| 技术要求11  （1分） | **老年机网关参数**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得1分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣0.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 1 |
| 出厂测试  （3分） | 小区单元门禁系统、安消一体化系统、园区摄像头、电梯摄像头、云终端设备需提供设备产品出厂测试报告，得3分。  未提供或测试报告提供不全，不得分 | 3 |
| 技术要求12  （5分） | **云终端1**  1.投标人所投产品全部满足招标技术参数要求的得5分，实质性要求指标用★标注，★标注项不得负偏离，如果负偏离，则响应文件无效。  2.重要参数用▲标注，▲标注技术指标；每有1项技术指标负偏离扣2.5分，扣完为止。  需提供证明材料并加盖投标单位公章附于投标文件中，未提供不得分。  注：凡标有最低一级序号的指标项即为一项技术条款，无论是否隶属于上一级编号。 | 5 |
| 技术要求13  （3分） | **云终端2**  为保障设备运行稳定，项目顺利实施，云终端设备制造商应获得全国质量信得过产品证书。  可提供证书复印件并加盖投标人公章得3分，未提供则不得分。 | 3 |
| 技术要求14  （3分） | **云终端3**  为了保障客户利益，降低项目风险，确保系统建设工程服务质量，云终端设备制造商需具备较高的服务水平和技术水平，符合ITSS信息技术服务运行维护标准。  具备二级或二级以上ITSS认证得3分；  具备三级及三级以下ITSS认证得1分；  需提供ITSS信息技术服务运行维护标准证书复印件，并加盖投标人公章，未提供则不得分。 | 3 |
| 专线租赁  （3分） | 1.物联网卡5200张2G流量  为本项目提供物联网卡5200张2G流量3年得基础分0.5分；承诺为本项目每多提供1年物联网卡5200张2G流量服务的得0.025分，最多得0.5分。  本项最多得1分。  提供承诺函并加盖投标人公章，否则不得分。  2.100M专线租赁  为本项目提供100M专线租赁3年得基础分1分；承诺为本项目每多提供1年100M专线租赁服务的得0.05分，最多得1分。本项最多得2分。  提供承诺函并加盖投标人公章，否则不得分 | 3 |
| 信息安全及保障（软件）（3分） | 承诺在软件编制中，有完善、详细代码加密编制方案，有完善的客户信息，加密防预系统可靠，提供承诺书并加盖投标人公章，得3分。  未提供不得分。 | 3 |
| 软件功能及管理系统  （3分） | 软件功能及管理系统稳定可靠、模块化程度高、功能模块描述详细网管系统功能完善、集成度高、故障告警及在线测试、应用平台数据处理能力、开放性等主要功能符合用户需求，配置方案科学合理，具有针对性的得3分；方案较科学合理，较具有针对性的得2分；方案合理性、针对性一般的，得1分。  未提供不得分。 | 3 |
| 数据库  （3分） | 投标人承诺保证实时/历史数据库设计逻辑清晰、数据表设计科学合理、数据读写控制方式、数据备份等主要技术指标符合用户需求，配置方案科学合理。  提供承诺书并加盖投标人公章，得3分。  未提不得分。 | 3 |
| 服务器安全  （3分） | 投标人需针对云服务器宕机、数据丢失、安全策略失效的原因出具专业测评建议，并在合理情况下对灾毁损失提供赔偿方案，方案加盖投标人公章，得3分。  未提供不得分。 | 3 |
| 培训方案  （3分） | 投标人需承诺系统上线后针对甲方全体员工进行不少于2次的系统培训（线上或线下），项目交付后保留视频、图文形式培训材料。保证居民端软件系统具备良好的使用引导。  提供承诺书并加盖投标人公章，得3分。  未提不得分。 | 3 |
| 资源配置及材料设备管理  （5分） | 车辆、常驻机构和库房等资源配置完善，材料设备管理方案具有针对性、可行性强的，得 5 分； 车辆、常驻机构和库房等资源配置较为完善，材料设备管理方案具有针对性、可行性较强的得 3 分；有车辆、常驻机构和库房等资源配置，材料设备管理方案具有针对不强、可行性一般的，得1 分。  未提供资源配置及材料设备管理方案的不得分。 | 5 |
| 施工组织设计  （5分） | 项目施工组织设计科学合理，涵盖项目进度、部署实施、重点难点分析、应急措施、风险管理、质量管理、文明施工等方面内容，针对性、可行性强，得5分；  实施方案较科学合理，内容较全面，针对性、可行性较强，得3分；  实施方案科学合理性不强，内容不全，针对性、可行性一般，得1分。  未提供项目实施方案不得分。 | 5 |
| 售后服务  （3分） | 投标人承诺提供7\*24小时热线支持。  提供承诺函并加盖公章，得3分，否则不得分。 | 3 |
| 商务部分  （11分） | 资质证书  （3分） | 投标人具有有效的电子与智能化工程专业承包一级资质得3分，二级资质得2分，不提供得0分。  注：投标人须提供证书复印件并加盖公章，否则不得分。 | 3 |
| 项目经理  （3分） | 项目经理应具备机电一级注册建造师资质得3分，具备机电二级注册建造师资质得1分。  注：项目经理需提供相应证书复印件和开标时间前六个月内任一个月的人力资源和社会保障部门的参保证明复印件并加盖投标人公章（若为聘用退休人员,需提供退休证复印件及劳动合同复印件加盖投标人公章，方可计分），未提供社保证明、证书过期或无证书均不得分。 | 3 |
| 企业业绩  （5分） | 投标人提供近三年（2019-至今）类似开发类项目业绩合同，每有一个有效案例得1分，最多得5分。  注：上述业绩合同签订时间须为2019年1月1日（以合同签订日期为准）起至本项目招标公告发布之日止，提供施工合同复印件并加盖公章，否则不得分。 | 5 |
| 合 计 | - |  | 100 |

**附件2：**

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依 法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2供应商应根据《中小企业划型标准规定（工信部联企业〔2011〕300号）》中相应所属行业划型标准的具体规定，确定企业类型。